



# COMUNICARE EFFICACEMENTE CON LA CLIENTELA

## A chi si rivolge

Il corso è rivolto ad Addetti, Responsabili e Titolari di imprese di pulizia.

## Obiettivi

Conoscere i meccanismi che sono alla base della comunicazione ed utilizzarli in maniera efficace nelle relazioni con la clientela.

## Descrizione

Il corso fornisce le competenze necessarie per gestire al meglio i rapporti interpersonali utilizzando e perfezionando le proprie capacità comunicative, al fine di migliorare la propria immagine e quella dell'azienda rappresentata nei confronti della clientela.

## Argomenti

- Il ruolo dell'addetto alle pulizie
- Le aspettative del Cliente
- Da servizio ad esperienza
- Il ciclo dell'acquisto
- I tre tipi di comunicazione
- Elementi che influenzano la percezione del Cliente

MILANO	FANO
22/04/2020	21/05/2020

