

IL CAPO

SQUADRA PERFETTO



A chi si rivolge

Il corso è rivolto a responsabili di cantiere, supervisor, direttori tecnici e titolari di imprese di pulizia.

Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di insegnare ai partecipanti a creare una vera squadra e a gestire al meglio gli operatori motivandoli e coinvolgendoli.

Descrizione

Il corso fornisce le competenze tecniche, comunicative e organizzative necessarie a chi ricopre un ruolo così centrale e determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Argomenti

- Compiti, caratteristiche e competenze del Capo Squadra
- Capacità organizzative: organizzare, gestire e monitorare la squadra di pulizia
- Le Risorse Umane: creare il Gruppo, creare e comunicare gli obiettivi, motivare e coinvolgere i collaboratori
- La risoluzione dei conflitti

COMO	ROMA	VERONA
21/02/2019	07/03/2019	24/09/2019