POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione Generale promuove una cultura della qualità in cui l'etica si esprime nell'integrità dei dati del processo operativo, nella trasparenza della catena di fornitura e nella consapevolezza che la sicurezza chimica e l'eccellenza operativa sono responsabilità condivise da ogni collaboratore.

La Direzione Generale, inoltre, considera la Soddisfazione del Cliente, la Protezione e Sostenibilità Ambientale e la Salute e Sicurezza dei propri clienti e del luogo di lavoro obiettivi strategici e premesse indispensabili per consolidare e migliorare la competitività aziendale. Con queste premesse l'azienda fornisce prodotti di alta qualità che rendano affidabile e sicuro il loro impiego.

La Direzione Generale assume in prima persona la responsabilità di tutte le attività svolte, sia nei confronti dei Dipendenti che dei Fornitori e dei Clienti attraverso una Politica pubblicamente dichiarata di Qualità, nonché di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e Protezione Ambientale.

La Politica del Sistema di Gestione, oltre che sulla completa osservanza della normativa e della legislazione vigente, è fondata sulla realizzazione, mantenimento e miglioramento continuo di un Sistema Documentale appropriato alla realtà della KITER per il mantenimento delle certificazioni secondo la norma ISO9001:2015 e CHARTER A.I.S.E. e l'adeguamento ai requisiti necessari per la conformità alle norme ISO 14001, ISO 45001 e SA8000.

Allo scopo di perseguire al meglio tali finalità, la Direzione Generale si impegna a:

➢ Mettere a disposizione risorse, mezzi economici, competenze adeguate, ad attribuire poteri e responsabilità in modo ottimale e a definire le procedure necessarie per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione
➢ Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e al Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP), ciascuno per le proprie aree di competenza, l'autorità e la responsabilità di:

o gestire, monitorare, valutare e coordinare i processi del Sistema di Gestione Qualità per assicurarne la conoscenza, l'implementazione e l'applicazione da parte di tutto il personale;

o individuare le esigenze di miglioramento;

o tenere costantemente informata la Direzione sulle problematiche significative riscontrate, al fine di consentire l'adozione di opportuni e tempestivi provvedimenti.

➢ Assumersi la responsabilità di valutare il contesto all'interno del quale opera l'Organizzazione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e le azioni per affrontare rischi e opportunità, con particolare riguardo ai temi dell'etica, della salute e sicurezza, della sostenibilità e del cambiamento climatico

➢ Riesaminare a intervalli pianificati la Politica e il Sistema di Gestione per assicurarsi della loro continua adeguatezza ed efficacia, individuando e mettendo a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie al miglioramento continuo;

➢ Garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutte le normative e il regolamento aziendale che riguardano gli aspetti produttivi, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e la Protezione Ambientale;

➢ Migliorare l'efficienza delle proprie attività in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato e di sempre minor impatto ambientale.

La Direzione Generale ritiene che tali impegni costituiscano nel loro insieme gli strumenti che consentono all'azienda di soddisfare le esigenze attuali e future dei Clienti nel rispetto degli impegni contrattuali assunti e di tutte le prescrizioni cogenti applicabili.

La Direzione Generale ha definito i seguenti obiettivi mirati al miglioramento continuo:

1) Fornire prodotti di alta qualità ed efficacia in grado di garantire e migliorare la soddisfazione del cliente;

2) Mantenere tempi di spedizione degli ordini prodotti, in una situazione di mercato che impone la riduzione dei lotti di produzione e l'aumento del numero di prodotti;

3) Ottimizzare la gestione dei magazzini di materie prime, imballi e prodotti finiti;

4) Ottimizzare la programmazione di acquisti, produzione e confezionamento;

5) Utilizzare, ammodernare e introdurre gli impianti di produzione e confezionamento che si rendono via via necessari;

6) Garantire una Rapida ed Efficace risoluzione delle Non Conformità e dei Reclami;

7) Sensibilizzare e Formare costantemente i propri lavoratori per lo svolgimento dei compiti assegnati in conformità alle normative in materia di Qualità, Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e Protezione Ambientale;

8) Adeguare costantemente le strutture, infrastrutture e le procedure alle normative di Salute e Sicurezza e Protezione Ambientale;

9) Impegnarsi a mantenere una politica di tendenza zero verso il numero di incidenti e infortuni sul luogo di lavoro;

10) Ridurre i consumi di risorse per unità di prodotto realizzate, in modo da minimizzare il proprio impatto in termini ambientali;

11) Adottare nelle proprie formulazioni materie prime a sempre minore impatto tossicologico per l'ambiente, per la manipolazione in produzione e per la manipolazione nell'uso del prodotto finito;

12) Ricercare e utilizzare tensioattivi prontamente biodegradabili e poco soggetti alla bioaccumulazione, così da agire positivamente sulla sostenibilità e il rispetto ambientale;

13) Minimizzare l'uso di sostanze estremamente problematiche (SVHC) come da allegato XIV del regolamento REACH (CE) n. 1907/2006;

14) Garantire la responsabilità nei riguardi dei propri prodotti attraverso la cura dell'imballaggio, della classificazione, dell'etichettatura, della manipolazione, dello stoccaggio, della documentazione (Schede tecniche e Schede di sicurezza), della gestione dei prodotti eventualmente Non Conformi, dello smaltimento dei prodotti Non Conformi e relativo imballaggio e di tutte le altre informazioni riguardanti le specifiche di prodotto (data-base, Reg. REACH, Archivio Preparati Pericolosi, ecc.) e il suo utilizzo ottimale;

15) Svolgere verso gli utilizzatori dei prodotti Kiter, un'assidua attività di formazione sui principii e sulle tecniche della pulizia professionale e sull'utilizzazione in sicurezza dei nostri prodotti.

Settimo Milanese, 23 settembre 2026

Il Direttore Generale
Dr. Sante Finocchiaro