

La Direzione Generale della KITER considera la Soddisfazione del Cliente, la Protezione e Sostenibilità Ambientale e la Salute e Sicurezza dei propri clienti e del luogo di lavoro obiettivi strategici e premesse indispensabili per consolidare e migliorare la competitività aziendale. Con queste premesse l'azienda fornisce prodotti di alta qualità che rendano affidabile e sicuro il loro impiego.

La Direzione assume in prima persona la responsabilità di tutte le attività svolte, sia nei confronti dei Dipendenti che dei Fornitori e dei Clienti attraverso una Politica pubblicamente dichiarata di Qualità, nonché di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e Protezione Ambientale.

La Politica del Sistema di Gestione, oltre che sulla completa osservanza della normativa e della legislazione vigente, è fondata sulla realizzazione, mantenimento e miglioramento continuo di un Sistema Documentale appropriato alla realtà della KITER per il mantenimento delle certificazioni secondo la norma ISO9001:2015 e CHARTER A.I.S.E. e l'adeguamento ai requisiti necessari per la conformità alle norme ISO 14001, ISO 45001 e SA8000.

Allo scopo di perseguire al meglio tali finalità la Direzione della KITER si impegna a:

- Mettere a disposizione risorse, mezzi economici, competenze adeguate, ad attribuire poteri e responsabilità in modo ottimale e a definire le procedure necessarie per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione
- Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e al Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP), ciascuno per le proprie aree di competenza, l'autorità e la responsabilità di:
  - gestire, monitorare, valutare e coordinare i processi del Sistema di Gestione Qualità per assicurarne la conoscenza, l'implementazione e l'applicazione da parte di tutto il personale;
  - individuare le esigenze di miglioramento;
  - tenere costantemente informata la Direzione sulle problematiche significative riscontrate, al fine di consentire l'adozione di opportuni e tempestivi provvedimenti.
- Assumersi la responsabilità di valutare il contesto all'interno del quale opera l'Organizzazione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e le azioni per affrontare rischi e opportunità, con particolare riguardo ai temi della sostenibilità e del cambiamento climatico
- Riesaminare a intervalli pianificati la Politica e il Sistema di Gestione per assicurarsi della loro continua adeguatezza ed efficacia, individuando e mettendo a disposizione le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie al miglioramento continuo;
- Garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutte le normative e il regolamento aziendale che riguardano gli aspetti produttivi, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e la Protezione Ambientale;
- Migliorare l'efficienza delle proprie attività in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato e di sempre minor impatto ambientale.

La Direzione ritiene che tali impegni costituiscano nel loro insieme gli strumenti che consentono all'azienda di soddisfare le esigenze attuali e future dei Clienti nel rispetto degli impegni contrattuali assunti e di tutte le prescrizioni cogenti applicabili.

La Direzione Generale della KITER ha definito i seguenti obiettivi mirati al miglioramento continuo:

- 1) Fornire prodotti di alta qualità ed efficacia in grado di garantire e migliorare la soddisfazione del cliente;
- 2) Mantenere tempi di spedizione degli ordini ridotti, in una situazione di mercato che impone la riduzione dei lotti di produzione e l'aumento del numero di prodotti;
- 3) Ottimizzare la gestione dei magazzini di materie prime, imballi e prodotti finiti;
- 4) Ottimizzare la programmazione di acquisti, produzione e confezionamento;
- 5) Utilizzare, ammodernare e introdurre gli impianti di produzione e confezionamento che si rendono via via necessari;
- 6) Garantire una Rapida ed Efficace risoluzione delle Non Conformità e dei Reclami;
- 7) Sensibilizzare e Formare costantemente i propri lavoratori per lo svolgimento dei compiti assegnati in conformità alle normative in materia di Qualità, Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e Protezione Ambientale;
- 8) Adeguare costantemente le strutture, infrastrutture e le procedure alle normative di Salute e Sicurezza e Protezione Ambientale;
- 9) Impegnarsi a mantenere una politica di tendenza zero verso il numero di incidenti e infortuni sul luogo di lavoro;
- 10) Ridurre i consumi di risorse per unità di prodotto realizzate, in modo da minimizzare il proprio impatto in termini ambientali;
- 11) Adottare nelle proprie formulazioni materie prime a sempre minore impatto tossicologico per l'ambiente, per la manipolazione in produzione e per la manipolazione nell'uso del prodotto finito;
- 12) Ricercare e utilizzare tensioattivi prontamente biodegradabili e poco soggetti alla bioaccumulazione, così da agire positivamente sulla sostenibilità e il rispetto ambientale;
- 13) Minimizzare l'uso di sostanze estremamente problematiche (SVHC) come da allegato XIV del regolamento REACH (CE) n. 1907/2006;
- 14) Garantire la responsabilità nei riguardi dei propri prodotti attraverso la cura dell'imballaggio, della classificazione, dell'etichettatura, della manipolazione, dello stoccaggio, della documentazione (Schede tecniche e Schede di sicurezza), della gestione dei prodotti eventualmente Non Conformi, dello smaltimento dei prodotti Non Conformi e relativo imballaggio e di tutte le altre informazioni riguardanti le specifiche di prodotto (data-base, Reg. REACH, Archivio Preparati Pericolosi, ecc.) e il suo utilizzo ottimale;
- 15) Svolgere verso gli utilizzatori dei prodotti Kiter, nell'ambito della divisione KED (Kiter Empowerment Division), un'assidua attività di formazione sull'utilizzazione in sicurezza dei nostri prodotti.

Settimo Milanese, 30 ottobre 2024

Il Direttore Generale  
Dr. Santo Finocchiaro

